

Лекция 2 Үйлестіру және интеграция байланысы

Дәрістің мақсаты-логистикалық қызметтегі үйлестірудің ерекшеліктері мен түрлерін зерттеу.

Кілт сөздер -үйлестіру, интеграция

Сұрақтар:

1. Менеджмент теориясындағы үйлестіру: Ф. в.Тейлор, А. Файол, Л. Урвик және Л. Гюлик, М. Вебер.
2. Интеграция

Ғылыми басқару мектебі 1885-1920 жылдары пайда болды (Тейлор, Гилберт, Гант). Классикалық басқару теориясының негізін қалаушы Фредерик Тейлор (1856-1915) - өнімділік пен тиімділікті арттыру мақсатында өндіріс пен еңбекті ұтымды ету мәселелерін күнделікті жұмысында шешкен инженер-практик және менеджер. Тейлордың негізгі көзқарастары "кәсіпорынды басқару" (1903), "ғылыми басқару принциптері" (1911) кітаптарында көрсетілген. Аталған жұмыстардың негізгі идеялары: - менеджерлердің рөлі; - ынталандыру және сыйақы;- жұмысты нормалау. Жақсы менеджердің бойында болуы керек қасиеттер: - ақыл; білім; тәжірибе; әдептілік; ақылдылық; адалдық; парасаттылық; денсаулық.

Ф. Тейлордың негізгі идеясы басқару белгілі бір ғылыми принциптерге негізделген жүйеге айналуы керек, оны арнайы әзірленген әдістер мен іс-шаралар жүзеге асыруы керек, яғни.өндіріс техникасын ғана емес, сонымен бірге еңбекті, оны ұйымдастыру мен басқаруды жобалау, нормалау, стандарттау қажет, жалақы жүйесін жетілдіру керек. Тейлор идеяларын практикалық қолдану еңбек өнімділігінің айтарлықтай өсуін қамтамасыз ете отырып, өзінің маңыздылығын дәлелдеді. Ғылыми басқару принциптері: әрбір жеке қызмет түрін зерттеу; қызметкерлерді іріктеу және оларды оқыту; қызметкерлерді қажетті ресурстармен қамтамасыз ету; ынталандыру әдістерін жүйелі және дұрыс пайдалану; бөлек басқару процесіне бөлу, жоспарлау; менеджментті дербес қызмет ретінде бекіту.

Классикалық. адм. менеджмент мектебі (1920-1950) өкілдері-Файоль, Урвик, Муни. А. осы мектептің өкілдері (олардың жұмыстары жеке бақылауларға негізделген) ұйымның жалпы сипаты мен заңдылықтарын анықтауға тырысып, ұйымдарға кең көзқарас тұрғысынан қарауға тырысты. Классикалық мектептің мақсаты ирг-І әмбебап принциптерін құру болды. Файоль классикалық әкімшілік басқару мектебінің негізін қалаушы болып саналады бұл мектептің үлесі басқаруды бірнеше өзара байланысты функциялардан тұратын әмбебап процесс ретінде қарастырады. Ол бүкіл ұйымды басқару теориясын қалыптастырды

Файол Тейлордың идеяларын дамытып, ұйымдардағы менеджерлердің жұмысына формальды сипаттама беріп, оларға тән функцияларды атап өтті: жоспарлау; ұйымдастыру; Мотивация; бақылау; үйлестіру. Файолды басқару принциптері:

Еңбек бөлінісі-қызметкерлерге жеке операцияларды қайта тапсыру және соның салдарынан қызметкерлердің назарын аудару мүмкіндігіне байланысты еңбек өнімділігін арттыру.

Интеграция — (лат. integer-тұтас) экономикалық субъектілерді біріктіру, олардың өзара іс-қимылын тереңдету, олардың арасындағы байланыстарды дамыту.

Экономикалық интеграция Ұлттық экономика деңгейінде де, корпоративаралық форматта да маңызды орын алады. Экономикалық интеграция өндірістік және іскерлік байланыстарды кеңейту мен тереңдетуде, ресурстарды, қуаттарды, соның ішінде логистикалық, капиталды біріктіруде және бір - біріне экономикалық қызметті жүзеге асыруға қолайлы жағдайлар жасауда, өзара кедергілерді жоюда көрінеді

Жалпы ұлттық стратегияның маңызды құрамдас бөлігі ретінде логистикалық интеграция саясатының негізгі шарттары:

- тұрақты экономикалық өсудің негізгі факторлары ретінде білім мен ақпараттың таралу ортасын құру;

- - ұтқырлық дәрежесі жоғары материалдық ағындарды ғылымды қажетсінетін басқаруға көшу үшін бизнестің, ғылымның және халықаралық қатынастардың белсенді қатысуымен логистикалық интеграцияны қалыптастыру

Интеграцияланған басқару тетігін әзірлеу кезінде корпоративтік құрылымдардың орындылығы, нарықтық даму шарттары мен коммерциялық мүдделері ескеріледі және келесілер мүмкіндік береді:

- 1) резервтік қуаттарды пайдалану;
- 2) мәмілелер бойынша шығындарды азайтуға;
- 3) өндіріс пен өткізу нарықтары арасындағы байланысты жандандыру;
- 4) кәсіпорындардың әлеуетін дамыту.

Сұрақтар

1. Менеджмент теориясындағы үйлестіруді түсіндіріңіз: Ф.в. Тейлор, А. Файол, Л. Урвик және Л. Гюлик, М. Вебер.

2. Интеграция түсінігі мен түрлерін түсіндіріңіз

Литература

Основная литература:

1. Дыбская В. В., Сергеев В. И. - ЛОГИСТИКА В 2 Ч. ЧАСТЬ 2. Учебник для бакалавриата и магистратуры - М.:Издательство Юрайт - 2019 - 341с. - ISBN: 978-5-9916-7032-6 - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru/book/logistika-v-2-ch-chast-2-434214>

2. Иванова Т. Ю., Коротков Э. М., Приходько В. И. - ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА. СИНЕРГЕТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов - М.:Издательство Юрайт - 2019 - 331с. - ISBN: 978-5-534-04857-5 - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru/book/teoriya-menedzhmenta-sinergeticheskij-menedzhment-434541>

3. Конфликты в системе управления: учеб. пособие для вузов, Решетникова, К. В., 2013

4. Бауэрсокс Д., Клосс Д. Логистика: интегрированная цепь поставок. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2010 – 640 с.

5. Корпоративная логистика в вопросах и ответах/Подред. В.И. Сергеева. – М.: НИЦИНФРА-М, 2014. – 634 с. 4. Корпоративная логистика.

6. 300 ответов на вопросы профессионалов/Подред. В.И. Сергеева. М.: ИНФРА-М, 2014. – 976 с.

7. Минцберг Г. Структура в кулаке. Создание эффективной организации. СПб.: Питер, 2013. – 512 с.

8. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – СПб.: Питер, 2015. – 512 с.

9. Гвишиани Д.М. Организация и управление. Изд. 3-е, перераб. М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2016. – 332 с.

10. Проектирование системы распределения в логистике : монография / В.В. Дыбская. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 235 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/24760. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1024005>

Дополнительная литература:

1) Леонов Н. И. - КОНФЛИКТОЛОГИЯ 4-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО - М.: Издательство Юрайт - 2019 - 395с. - ISBN: 978-5-534-10838-5 - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru/book/konfliktologiya-431669>

2) Джонсон Д., Вуд Д., Вордлоу Д., Мерфи П. Современная логистика, 7-е издание. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2002. – 624 с. Глава 3.

3) Кристофер М. Логистика и управление цепочками поставок/Подобц. ред. В.С. Лукинскогo. – СПб.: Питер, 2004. – 316 с. Глава 2.

4) Мильнер Б.З. Теория организаций. – М.: ИНФРА-М, 1998. – 336 с

5) О’Шоннесси Дж. Принципы организации управления фирмой. – М.: Сирин, 2001. – 296 с.

6) Сергеев В.И. Логистика в бизнесе. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 608 с. Глава 15, раздел 15.1.

7) Сергеев В.И. Управление цепями поставок. – М.: ЮРАЙТ, 2014. – 479 с. Раздел 7.1.

8) Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 503 с. Глава 2.

9) Lawrence P.R., Lorsch J.W. Organization and Environment: Managing Differentiation and Integration. – Harvard Business School Press, Boston, MA, 2018.

1. Доступно онлайн: Дополнительный учебный материал и интернет-источники, используемые для выполнения заданий лекций, семинаров, СРС, будут доступны на вашей странице в системе СДО Moodle